

Warunki gwarancji



Warunki gwarancji:

1. Firma BudComArt PC gwarantuje Użytkownikowi dobrą jakość i sprawne działanie Urządzenia pod warunkiem prawidłowej instalacji, przechowywania i eksploatacji urządzenia.
 2. Gwarancja udzielana jest na okres wyszczególniony w specyfikacji sprzętu od momentu sprzedaży/wysyłki*urządzenia Użytkownikowi.
 3. Przekazując urządzenie do naprawy gwarancyjnej Użytkownik ma obowiązek okazania ważnej Karty Gwarancyjnej (podpisanej imieniem i nazwiskiem), bez śladów zmian i ingerencji użytkownika oraz dowód zakupu.
 4. Gwarancja: naprawa lub wymiana jeżeli została stwierdzona wada z winy Sprzedawcy, możliwy zwrot należności w przypadku braku możliwości naprawy.
 5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych zewnętrznych.
 6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami takimi jak: uderzenie pioruna, przepięcie w linii energetycznej lub telefonicznej, udarem, mechanicznym, pożarem, zalaniem lub innym niekontrolowanym zjawiskiem, niezależnym od Sprzedawcy.
 7. W celu wykonania gwarancji Użytkownik zobowiązany jest do dostarczenia a później odebrania urządzenia z serwisu Sprzedawcy na własny koszt.
 8. Naprawa lub wymiana nastąpi w terminie do 31 dni roboczych, z wyłączeniem szczególnych przypadków, kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzenia. W szczególnych przypadkach zwrot należności.
 9. Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku ingerencji w układ elektroniczny urządzenia (np. dokonanej przez punkt napraw inny niż autoryzowany serwis Sprzedawcy). Utrata gwarancji następuje w przypadku rozerwania plomb gwarancyjnych.
 10. Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku kiedy pomieszczenie w którym użytkowane jest urządzenie nie spełnia wymogów poprawnej pracy.
 11. Gwarancja nie daje Użytkownikowi prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem urządzenia oraz danych zapisanych na nośnikach takich jak dyski twarde, płyty CD-dvd itp.
 12. Gwarancją nie są objęte: elementy eksploatacyjne ulegające naturalnemu zużyciu, myszki, klawiatury, wentylatory, czynności związane z bieżącą konserwacją sprzętu typu czyszczenie lub odkurzanie, błędy natury programowej spowodowane niewłaściwą instalacją oprogramowania, złą konfiguracją lub aktualizacją BIOSu, niewłaściwą instalacją sterowników lub innego oprogramowania, uszkodzenia spowodowane przez inne programy np. wirusy.
 13. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wysokości równej cenie reklamowanego produktu.
 14. Postanowienia gwarancji nie mają wpływu na ustawowe prawa konsumenta, zgodne z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi ani na uprawnienia konsumenta względem sprzedawcy które wynikają z umowy kupna-sprzedaży.
 15. W przypadku naruszenia warunków gwarancji (uszkodzenie z winy użytkownika) zostaną naliczone koszty diagnozy/serwisu, które pokrywa w całości użytkownik.
 17. Sprzedawca nie bierze odpowiedzialności za niekompatybilność urządzeń/sprzętów/części klienta wobec sprzedawanego urządzenia (np. komputera czy laptopa).
 18. Karta bez podpisu nabywcy jest nieważna.
 19. Oprogramowanie zainstalowane na komputerach nie jest objęte gwarancją.
 20. Zainstalowane oprogramowanie nie może być powodem do zwrotu sprzętu, ponieważ nie jesteśmy producentem tego oprogramowania i wszelkie zastrzeżenia należy kierować do producenta oprogramowania.
 21. Zmiana systemu operacyjnego nie powoduje utraty gwarancji.
 22. Dodatkowe usługi związane ze sprzętem są odpłatne np. podłączenie Internetu.
 23. W razie nieuzasadnionego zgłoszenia naprawy gwarancyjnej Klient ponosi opłatę manipulacyjną w wysokości 60 zł.
- AD. 19. SYSTEM OPERACYJNY NIE PODLEGA GWARANCJI !

BudComArt PC
Damian Szykaruk
Buczka 42, Piła
GSM 783 027 018
www.BUDCOMART.pl
biuro@budcomart.pl
NIP 764 263 40 23
REGON 302306654

